Relatório de Auto avaliação 2015

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Virginópolis

2016

SUMÁRIO

1. RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 3
2. APRESENTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 4
3. DADOS DA INSTITUIÇÃO 5
4. COMPOSIÇÃO DA CPA 6
5. CONSIDERAÇÕES INICIAIS 7
6. PLANEJAMENTO 8
6.1 DIMENSÕES E CATEGORIAS DE ANÁLISE 14
6.2 DESCRIÇÕES DAS AÇÕES DA CPA 2015 15
6.3 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 15
6.3.1 METOLOGIA 15
6.3.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS 16
6.3.3 SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA 16
6.2.4 COLETA DE DADOS 17
6.2.5 CATEGORIAS AVALIDAS E GRUPO DE INIDCADORES POR CATEGORIA 17
6.2.6 APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS 17
6.2.7 ANÁLISE DOS DADOS 17
7. RELATÓRIOS 18
7.1. RELATÓRIOS 18
7.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 18
7.3. ACOMPANHAMENTO E PARECER DAS FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO FINAL DO ANO DE 2015 19
8. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 20
8.1 ANÁLISES DOS DADOS AVALIAÇÃO CONTÍNUA 25
8.2 ANÁLISES DOS RESULTADOS DISCENTES 33
8.3 ANÁLISES DOS RESULTADOS DOCENTES 35
8.4 ANÁLISES DOS RESULTADOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 37
9. AÇÕES PLANEJADAS 38
10. AÇÕES REALIZADAS 39
11. RESULTADOS ALCANÇADOS 42
12. FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES 44
12.1 QUADRO DE FRAGILIDADES, POTENCIALIDADES E AÇÕES CORRETIVAS 45
13. CPA ACOMPANHA 46
14. CONCLUSÃO 47

1. RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015

A Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES) é um dos componentes básicos do SINAES, que se desenvolve em dois momentos: a autoavaliação, conduzida pelas Comissões Próprias de Avaliação (CPA), e a avaliação externa, realizada por comissões externas designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP-MEC), segundo diretrizes da Comissão Nacional da Educação Superior (CONAES).

A Autoavaliação Institucional, conforme diretrizes da CONAES têm dois objetivos essenciais: avaliar a instituição como uma totalidade integrada, o que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional; privilegiar o conceito da Autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

Para atingir estes propósitos, nossa Comissão Própria de Avaliação (CPA) faz adequações nos processos visando sistematizá-los. Assim, são criados novos instrumentos avaliativos, implementadas outras metodologias e formas de análise dos dados coletados, respaldados nas dimensões contempladas na referida lei, em consonância com os objetivos e a missão institucional da Sociedade Elvira Dayrell.

Atenciosamente,
Clóves José Maciel Junior
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação
ISEED/FAVED

2. APRESENTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Autoavaliação, ao identificar as potencialidades e fragilidades da instituição, cumpre seus objetivos uma vez que produz conhecimentos que permitem identificar os pontos fortes, as deficiências e as eventuais causas dos problemas, possibilitando ações específicas para manutenção dos procedimentos satisfatórios e a correção dos equivocados. Também, percebe-se um aumento significativo da consciência pedagógica do corpo docente e técnico-administrativo, além de fortalecer a vinculação da instituição à sociedade.

O Relatório Final, conforme adiante demonstrado, vem sendo utilizado como instrumento crítico para prover as pessoas envolvidas na identificação das ações destinadas à superação das dificuldades e na busca constante do aprimoramento institucional.

Este documento tem por finalidade apresentar o relatório das atividades desenvolvidas pela CPA, seguindo as orientações gerais do roteiro de autoavaliação das instituições, expedido pelo INEP em 2004. Nele foi considerada também a análise integrada das dimensões estabelecidas pela Lei 10861/04, quais sejam: 1. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; 2. A Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão; 3. Responsabilidade Social da IES; 4. Comunicação com a Sociedade; 5. A Política de Pessoal, Carreira, Aperfeiçoamento e Condições de Trabalho do Corpo Docente e Técnico-Administrativo; 6. Organização e Gestão Institucional; 7. Infraestrutura Física; 8. Planejamento e Avaliação; 9. Política de Atendimento a Estudantes e Egressos; 10. Sustentabilidade Financeira.

Este relatório de 2015 parcial avaliará os Eixos 1 e 2 divididos assim:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

3. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Sociedade Mantenedora: Sociedade de Ensino Elvira Dayrell

Nome/ Código da IES: Instituto Superior de Educação Elvira Dayrell - **Código**: 1998

Nome/ Código da IES: Faculdade do Vale Elvira Dayrell - **Código**: 4289

Caracterização das IESs: Faculdades privadas, com fins lucrativos.

Localização: Instituída com sede e foro na cidade de Virginópolis, na Rodovia LMG 780 (ligação entre as BRs 120 a 259), km 01, no Estado de Minas Gerais.

4. COMPOSIÇÃO DA CPA:

A CPA da Faculdade FAVED e do INSTITUTO ISEED foi definida como o grupo que tem a responsabilidade de coordenar a execução do processo de avaliação institucional das IES. Devem ter sempre como orientação as diretrizes inseridas no Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI – da IES, na legislação e normas vigentes e, essencialmente, nos quatro pilares abaixo relacionados:

1. Melhoria da qualidade da educação superior;
2. Orientação da expansão de sua oferta;
3. Aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica social;
4. Aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Atualmente, a CPA conta com os membros citados a seguir e suas respectivas funções:

NOME COMPLETO	**SEGMENTO**
Clóves José Maciel Júnior	Coordenador
Geraldo Brauwer Barreto	Técnico-administrativo
Tiago Mesquita de Miranda	Ouvidoria
Michael Jonhatan Santos	Docentes
Ladicéia Salema dos Santos	Discentes
Antônio Passos Neto	Sociedade Civil

5. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Em conformidade com as determinações do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o ISEED/FAVED, através da sua CPA, órgão responsável pelo processo de autoavaliação institucional, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP, apresenta o relatório com as ações desenvolvidas no decorrer do ano de 2015.

A opção por um relatório único para as duas instituições justifica-se pelos seguintes fatos: os cursos oferecidos pelas duas instituições funcionam no mesmo espaço, os membros da CPA são os mesmos para as duas instituições, partilham dos mesmos funcionários docentes e técnico-administrativos, além de estarem sob a regulação do mesmo Regimento e do mesmo PDI.

A CPA ISEED/FAVED no processo de autoavaliação tem como subsídio os seguintes documentos, aprovados pelo Conselho de Administração Superior - CAS: Projeto de Autoavaliação Institucional e o Regimento Interno da CPA. Ainda em reuniões ordinárias da CPA foram aprovados o cronograma de reuniões e o plano de trabalho da CPA para o ano de 2015.

O relatório parcial da CPA 2015 destaca as ações relevantes do processo de autoavaliação do ano de 2014, como forma de continuidade do processo de autoavaliação.

A elaboração do relatório de autoavaliação do ISEED/FAVED foi realizada com base no “Roteiro de Autoavaliação Institucional”, publicado pela CONAES/INEP no ano de 2004.

O presente relatório ficará disponibilizado aos órgãos reguladores, à comunidade acadêmica e à sociedade civil através do portal da CPA no site *www.iseed-faved.com.br*, bem como no setor da Comissão Própria de Avaliação, na Biblioteca Central, localizada no campus da IES no município de Virginópolis-MG

6. PLANEJAMENTO

O planejamento de trabalho da CPA foi formulado para subsidiar os trabalhos para o decorrer do ano, a partir dos resultados avaliativos, da análise de estratégias utilizadas e de uma reflexão sobre o processo avaliativo institucional de 2014. A seguir, o quadro de atividades desenvolvidas pela CPA no ano de 2015:

Planejamento CPA – Ano 2015

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, criada pela Legislação de Ensino Superior do MEC – Lei 10.861 de 10 de abril de 2004 e Decreto 5.773 de 9 de maio de 2006 – é elemento obrigatório para todas as instituições de ensino superior e tem por objetivo avaliar a IES de forma autônoma. O relatório de avaliação é instrumento para o dirigente institucional e para o INEP, possibilitando a IES o aperfeiçoamento de seus processos internos no que diz respeito às dez dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior).

A CPA tem como meta principal promover a autoavaliação institucional para identificar a qualidade dos serviços prestados pela IES, além de estudar as possibilidades de ações de melhoria para a sua comunidade acadêmica. Os critérios de avaliação são os indicadores retirados dos relatórios de autoavaliação institucional, construído segundo a análise dos resultados da participação da comunidade acadêmica, num processo constante de avaliação de suas potencialidades e fragilidades. Esse veículo de avaliação, busca trabalhar com as dimensões indicadas pelo CONAES – Diretrizes para Avaliação das Instituições de Educação Superior – que apresenta a concepção, os princípios e as dimensões do SINAES e define as formas de sua implementação (2004).

Segue calendário de ações a serem desenvolvidas no ano de 2015.

1**. Encontros de Formação**

3.1 Para Coordenação Pedagógica.
3.2 Para Docentes.
3.3 Para Discentes.
3.4 Para Funcionários.

Finalidade: Trabalhar o papel da CPA junto à comunidade acadêmica, compreendendo o valor da avaliação institucional para o desenvolvimento dos trabalhos desenvolvidos na IES. Definir coletivamente ações para divulgar a importância dos trabalhos desenvolvidos pela CPA, dando visibilidade ao trabalho de avaliação.
Os encontros terão o formato de reuniões em que se divulga o processo de autoavaliação ao longo do ano e outros temas importantes sobre a avaliação institucional. A participação nos encontros promovidos pela CPA será remunerado quando se der fora do horário de trabalho habitual de cada servidor.

Temas de trabalho de formação.
I – CPA: Instrumento de avaliação e estudos das ações da IES;
II – O papel de cada indivíduo da IES no processo avaliativo junto à CPA na construção das ações institucionais;
III – Compreendendo o ENADE como um instrumento de avaliação do curso e da

IES (palestra para os professores)
IV - O compromisso individual com a aprendizagem e o veículo de autoavaliação ENADE (palestra para os alunos que farão ENADE).

Ações da CPA

Cronograma para os encontros

Coordenação	Assembleia Geral (27 de Fevereiro) Nas reuniões ordinárias de coordenação.
Professores	Na Assembleia Geral (27 de Fevereiro).
Alunos	Encontros no Semestre. Sendo: Aula Inaugural (06 de Março às 19h30) Início da Segunda Etapa de cada semestre
Funcionários	Na Assembleia Geral (27 de Fevereiro) Em momento imediatamente anterior à disponibilização do Questionário de Autoavaliação.

2. Encontro de Estrutura com a CPA e alunos

Com o objetivo de organizar as ações da CPA por todo o semestre, a coordenação da comissão irá de forma conjunta com os membros, estruturar encontros para que essa comissão trate dos assuntos pertinentes à CPA no âmbito institucional.

Data das Avaliações Institucionais de 2015.

α) 02 de junho a 06 de junho
β) 01 de dezembro a 05 de dezembro

Resumo do Calendário de encontros dos Membros da CPA

Mês	Data / horário: 18 horas
Fevereiro	Dia 06
Março	Dia 13
Abril	Dia 03
Junho	Dia 02
Setembro	Dia 04
Novembro	Dia 06
Dezembro	Dia 04

Observação: Essas datas podem ser modificadas para atender as agendas dos membros em suas funções acadêmicas na IES.

Os encontros têm como finalidade:

a) Avaliar a participação da comunidade acadêmica em responder ao Questionário;
b) Organizar o relatório de avaliação do ano de 2014;
c) Divulgar os resultados da autoavaliação 2014 para a comunidade acadêmica;
d) Providenciar o envio do relatório de autoavaliação institucional 2014;
e) Estruturar as ações da CPA no semestre - Formatar os encontros para a comunidade acadêmica;
f) Estruturar a divulgação a disponibilização dos Questionários de Autoavaliação Institucional para serem respondidos pela comunidade;
g) Organizar as ações de motivação para o envolvimento da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação;
h) Organizar os trabalhos do ENADE junto a alunos, professores e coordenadores;

3. Egressos

Jornada Acadêmico-Cultural (encontro de egressos)
Data: a ser definida pelos coordenadores da JAC.
Local: Auditório da Faculdade

II Encontro de Egressos da Faculdade

Finalidade – Atender a uma exigência da autoavaliação referente à dimensão de número nove "Mobilidade Estudantil interna e externa" nos instrumentos de avaliação do SINAES. A proposta buscará a reunião dos alunos egressos dos anos de 2007 a 2014. Será um momento de partilha entre alunos e profissionais das diferentes áreas, discutindo sobre experiências profissionais e mercado de trabalho.

Organização / Coordenação CPA ISEED/FAVED

O encontro contará com a parceria de todos os cursos das faculdades.

Horário do Encontro: 19 às 22hs.

Tema proposto pela CPA: **"O exercício profissional e a educação ambiental: um assunto de todos".**

4. Trabalho com os cursos que farão prova do ENADE 2015

É necessário criar nas turmas de primeiro período a consciência da responsabilidade da avaliação desenvolvida pelo ENADE, como um instrumento avaliativo pessoal do aluno. Cabe à coordenação do curso a motivação e a formação dos professores e alunos para esse fim.

A CPA tem como objetivo apoiar os coordenadores dos cursos no desenvolvimento dos trabalhos direcionados aos alunos e professores. O curso através de seus coordenadores pode lançar mão de instrumentos pedagógicos que orientem os passos dos alunos até o momento da prova do ENADE.

Para isso, precisa utilizar todos os veículos de comunicação e didáticos pedagógicos disponíveis na IES, para tornar a comunidade acadêmica ciente das ações que envolvem todos os alunos que farão o ENADE. Trabalhar com os professores a consciência da responsabilidade da qualidade educativa do curso, e cuidar da proposta pedagógica para que o aluno adquira as competências profissionais necessárias à vida plena e autônoma da profissão.

Em razão dos vários desníveis de alfabetização encontrados nos alunos ingressantes na IES, tornou-se necessário instituir uma disciplina de nivelamento em Língua Portuguesa e outra em Matemática Básica para tentar suprir as lacunas do Ensino Básico, principalmente do público, uma vez que esse tem sido um entrave para a plena funcionalidade dos mesmos enquanto estudantes, profissionais e até mesmo cidadãos.

5. Divulgação dos Resultados do Relatório de Avaliação Institucional 2015

Divulgar os resultados da avaliação institucional é promover a transparência necessária para garantir a confiabilidade da comunidade acadêmica no processo de avaliação. Os resultados precisam ser repassados para a comunidade acadêmica, de maneira que possa garantir a sequência dos trabalhos da CPA no ano de 2015 com a comunidade da IES. Assim, um resumo do relatório final será deixado na biblioteca à disposição dos colegiados e alunos, ainda será exposto no portal no espaço destinado a CPA e terão os resultados mais significativos expostos em cartazes nos corredores de grande circulação da instituição.

Com essa ação os membros da CPA buscam trabalhar mais próximo da comunidade acadêmica, abrindo um canal de diálogo para mudar as fragilidades apontadas na avaliação institucional 2014.

Antes, porém, uma cópia será apresentada e discutida com a gestão da IES que deve ajustar as informações antes do envio para o portal do MEC.

Identificando as fragilidades e as potencialidades mediante o estudo dos dados da avaliação 2014. A CPA promoverá encontros com os diversos setores da instituição para entrega dos dados citados na avaliação, para que os respectivos gestores tomem as providencias necessária quanto ao ajuste das ações desenvolvidas em seu setor de trabalho.

Dimensões do SINAES

Segue as dimensões que serão avaliadas pela CPA, segundo orientação do

CONAES:

1. Missão e Desenvolvimento Institucional.
2. As políticas para a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluindo os estímulos para a produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
4. A comunicação com a sociedade.
5. As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação Institucional.
9. Políticas de atendimento ao estudante.
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.
11. Acessibilidade.

Cronograma das ações da CPA – Ano 2015

Janeiro / Fevereiro / Março

1. Avaliar a participação da comunidade no Questionário de Autoavaliação;
2. Organizar planejamento CPA para o ano de 2015;
3. Posse dos novos membros da CPA;
4. Participação na Assembleia Geral e na Aula Inaugural do Semestre;
5. Organizar relatório de avaliação institucional 2014;
6. Divulgar resultados dos instrumentos de avaliação com os setores da IES;
7. Correção e formatação do relatório de avaliação institucional;
8. Envio do relatório institucional – ano 2014;

Abril / Maio / Junho

1. Motivando a comunidade da IES para o processo de avaliação;
2. Participação das Reuniões de Coordenação.
3. Avaliação Institucional – Primeira Etapa;

4. ENADE – auxiliar coordenadores com inscrições dos alunos;
5. Participação das Reuniões de Coordenação.

Julho / Agosto / Setembro

1. Participação da semana de Formação Pedagógica com docentes;
2. Encontro com novos alunos (Aula Inaugural);
3. Análise dos dados da avaliação institucional – Primeira etapa;
4. ENADE – auxiliar coordenadores e alunos com os procedimentos (ENADE 2015);

Outubro / Novembro / Dezembro

1. Jornada Acadêmico-Cultural (Encontro de Egressos)
2. Análise dos dados da avaliação institucional (continuação);
3. Divulgação dos dados com os setores e respectivos gestores;
4. Formatação dos dados para divulgação dos dados da avaliação institucional;
5. Avaliação Institucional - Segunda Etapa.

Recursos

Os recursos são necessários para o desenvolvimento das ações da CPA.

a) Espaço físico na IES para os encontros de formação;
b) Recursos financeiros para trazer palestrantes para os encontros de formação com alunos, professores e coordenadores e funcionários;
c) Veículo de comunicação e divulgação das ações da IES (rádio);
d) Um mural fixo na instituição para divulgação interna dos assuntos desenvolvidos pela CPA;
e) Duas caixas de sugestão em acrílico espalhadas em pontos estratégicos da IES para colher sugestões do publico;
f) Material impresso de divulgação e comunicação das ações da CPA;
g) Agenda de Formação e Encontros dos setores da IES.

6.1. DIMENSÕES E CATEGORIAS DE ANÁLISE

A CPA busca acompanhar e avaliar todos os aspectos da instituição, com o intuito de identificar potencialidades, fragilidades, bem como buscar ações corretivas às fragilidades.

No ano de 2015, participaram do processo de autoavaliação: os discentes, os docentes e técnico-administrativos que avaliaram os Eixos 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Dimensão 8: Planejamento e Avaliação e 2: Desenvolvimento Institucional; Dimensões: 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, 3- Responsabilidade Social da Instituição.

Os encontros foram realizados com todos os segmentos da instituição: docentes, técnico-administrativos, coordenações dos cursos, direção e discente. As reuniões foram realizadas com o intuito de sensibilizar a comunidade acadêmica para conhecimento e participação no processo de autoavaliação institucional no ano de 2015.

Foram realizadas reuniões ordinárias e extraordinárias com os membros da CPA para organização do processo de autoavaliação institucional, avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional e validação das ações a serem desenvolvidas no decorrer do ano de 2015.

Nas reuniões da CPA foram definidos e aprovados os seguintes documentos: o cronograma de reuniões, o planejamento de trabalho e composição da CPA para o ano 2015, além de definidas metas e estratégias de trabalho da CPA.

Com relação aos encontros da CPA com os demais segmentos da comunidade acadêmica, os mesmos foram preparados com o intuito de sensibilizar, divulgar e socializar a comunidade acadêmica para os processos de avaliações internas e externas, bem como para munir de informações os segmentos acadêmico e administrativo, visando à melhoria institucional.

6.2. DESCRIÇOÊS DAS AÇÕES DA CPA - 2015

Os encontros ocorreram com os acadêmicos de todos os cursos de graduação na modalidade presencial de Bacharelado em Administração, Bacharelado em Enfermagem e Tecnologia em Alimentos (os três cursos da FAVED) e Licenciatura Plena presencial de Matemática, História, Letras, Pedagogia, Geografia, Educação Física e Ciências Biológicas (os sete cursos do ISEED).

O questionário de autoavaliação foi aplicado aos acadêmicos dos cursos de Bacharelado (FAVED) e Licenciatura (ISEED) através de um sistema *manual*, aplicado na sala 401 do Prédio 04 para os segmentos Docentes e Técnicos Administrativos e em sala de aula para os discentes pelos professores, coordenados pelo coordenador e membros da CPA. Para contagem final dos participantes, foi conferido o número de questionários disponibilizados, mantendo o caráter de sigilo, proposto no projeto de autoavaliação institucional e regimento da CPA.

6.3. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

6.3.1 METODOLOGIA

Para o processo de autoavaliação 2015, a CPA contou com a participação de discentes dos três cursos da FAVED e dos setes cursos do ISEED.

A metodologia utilizada no processo de autoavaliação institucional atendeu ao objetivo da CPA de conduzir os processos de autoavaliação institucional, acompanhar as avaliações externas, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais da Educação Superior – INEP e pelo MEC.

6.3.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

INSTRUMENTOS DE COLETA DOS DADOS	FONTES
Análise documental	PDI – PPI – PPC's – REGIMENTOS – RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2014 – RELATÓRIOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS
Questionários	Discentes – Docentes – Técnicos Administrativos

O processo de avaliação institucional 2015 está ancorado no que preconiza o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, balizando-se principalmente nas dez dimensões de avaliação de instituições de ensino.

Para o processo de autoavaliação 2015, a CPA realizou uma análise global do relatório de autoavaliação do ano de 2014, para verificar os pontos fortes e fracos identificados e levantar o que foi sanado no ano de 2015 e o que falta sanar até o final do ano de 2015.

Os discentes participaram da autoavaliação através do questionário de avaliação Institucional. Os resultados foram encaminhados às coordenações de curso para análise e tomada de decisão.

A CPA fez a análise das avaliações externas realizadas no ano de 2015, bem como encaminhamentos necessários aos demais segmentos e confeccionou o relatório de ações e melhoria.

6.3.3 SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A sensibilização da comunidade acadêmica para o processo de autoavaliação foi realizada das seguintes formas: comunicados, os quais foram postados no portal da IES e em mural aos acadêmicos. Foram realizados encontros da CPA com os discentes, docentes e técnico-administrativos, coordenações e direção acadêmica. Criação de *banner* no site para divulgação de data de inicio e término das autoavaliações institucionais.

6.2.4 COLETA DE DADOS

Para a coleta de dados, utilizou-se como instrumentos questionário manual aplicado aos alunos dos cursos de Graduação em Administração, Alimentos, Enfermagem, História, Geografia, Letras, Pedagogia, Matemática, Educação Física e Ciências Biológicas. Questionário elaborado com alternativas fechadas, onde o respondente deve escolher uma única opção entre: não sei informar, ruim, regular bom ou ótimo; e assinalá-la. Foi disponibilizado espaço para que os mesmos fizessem sugestões e/ou reclamações.

6.2.5 CATEGORIAS AVALIADAS E GRUPO DE INDICADORES POR CATEGORIA

Corpo Discente, Docente e Técnicos Administrativos: Avaliação dos eixos 1 e 2 mais as dimensões dos mesmos.

6.2.6 APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Corpo Discente, Docente e Técnicos Administrativos - Questionário específico, disponibilizado de forma manual em sala de aula. Sendo orientados que a avaliação era de caráter sigiloso e, portanto sem necessidade de identificação.

6.2.7 ANÁLISE DOS DADOS

A análise de dados foi realizada a partir da descrição e interpretação dos itens relevantes da pesquisa.

7. RELATÓRIOS

7. 1 RELATÓRIOS

a) Relatório do Desempenho de Gestores (diretorias, coordenações e serviços)

Relatório geral do desempenho de docentes, apresentados às coordenações dos cursos, à direção acadêmica e aos mesmos.

b) Relatório de Autoavaliação

O relatório com os processos e resultados da autoavaliação institucional será postado ao Ministério da Educação até o final de março.

7.2 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A análise e interpretação dos dados tiveram como base as respostas fornecidas pelos acadêmicos dos cursos de bacharelado em Administração, Enfermagem e tecnologia em Alimentos e das Licenciaturas em Ciências Biológicas, História, Letras, Pedagogia, Matemática, Geografia e Educação Física.

Dos alunos matriculados, teve-se a participação de 80% dos acadêmicos do curso de Alimentos, 70% dos acadêmicos de Administração, 45% dos acadêmicos de Enfermagem, 98% do curso de Ciências Biológicas, 95% do curso de Educação Física, 75% do curso de Pedagogia, 97% do curso de Matemática, 94% do curso de Geografia, 90% do curso de Letras e 90% do curso de História.

Os resultados do desempenho de cada área avaliada foram encaminhados à Coordenação do Curso para análise e tomada de decisão. Os mesmos ficam arquivados nas Coordenações e na CPA para acompanhamento.

7.3 ACOMPANHAMENTO E PARECER DAS FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO FINAL DO ANO DE 2015

A autoavaliação institucional realizada no ano de 2014 foi aplicada aos acadêmicos matriculados. Nos cursos da FAVED, no ano de 2014, o índice de participação foi considerado satisfatório pela CPA. Esse dado fez com que a CPA mantivesse a mesma estratégia de sensibilização da comunidade de discentes para continuarem a participar mais efetivamente do processo de autoavaliação.

Como a participação dos acadêmicos em responder a pesquisa Institucional no laboratório de informática não foi muito positiva no sentido de permiti-los que fossem a vontade. A CPA adotou novamente o recurso de aplicação de questionário manual em sala de aula para que assim conseguisse um número satisfatório para a análise de dados precisos.

A CPA decidiu que para as próximas pesquisas continuará com o trabalho de conscientização dos discentes sobre a importância em participar espontaneamente das pesquisas apresentadas. Novamente disponibilizará os questionários on line e se após o período de avaliação perceber um índice muito baixo se preciso for adotara o questionário manual como alternativa para suprir a demanda.

Com relação aos resultados, a autoavaliação identificou problemas, encaminhando os dados aos segmentos responsáveis para adotarem medidas para correções. Conforme segue:

8. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

As dez dimensões dos SINAES foram divididas para serem avaliadas em três anos: 2015, 2016 e 2017. Sendo que no ano de 2015 as Dimensões analisadas foram: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição e Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, representadas por perguntas específicas e objetivas, foram analisadas pelos diversos atores da IES: Corpo Discente, Corpo Docente e Corpo Técnico Administrativos (Funcionários). Através do Planejamento das ações com base na análise das informações apresentadas, estabeleceu-se o diagnóstico ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

DIMENSÃO 1: A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)			
COMO VOCÊ AVALIA: - SEU CONHECIMENTO SOBRE A MISSÃO DA IES (INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR)?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	21%	4%	12%
Ruim	1%	4%	0%
Regular	21%	12%	6%
Bom	52%	44%	53%
Ótimo	5%	36%	29%
Total	100%	100%	100%
COMO VOCÊ AVALIA: - SEU CONHECIMENTO SONBRE O PPC- PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	16%	8%	0
Ruim	2%	0%	0
Regular	18%	17%	0
Bom	61%	50%	0
Ótimo	3%	25%	0
Total	100%	100%	0
COMO VOCÊ AVALIA: - O SEU CONHECIMENTO SOBRE O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI) DA IES?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	25%	16%	29%
Ruim	3%	0%	0%
Regular	32%	24%	18%
Bom	38%	52%	29%
Ótimo	2%	8%	24%
Total	100%	100%	100%

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

COMO VOCÊ AVALIA: - O TRABALHO REALIZADO PELA IES, NO DESENVOLVIMENTO CULTURAL E SOCIOECONÔMICO DA REGIÃO?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	17%	4%	12%
Ruim	4%	0%	0%
Regular	26%	12%	0%
Bom	49%	40%	47%
Ótimo	4%	44%	41%
Total	100%	100%	100%

COMO VOCÊ AVALIA: - A RELAÇÃO DE CONVÊNIOS E DAS PARCERIAS FIRMADOS PELA IES PARA O DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	18%	16%	18%
Ruim	6%	16%	0%
Regular	26%	4%	12%
Bom	41%	36%	47%
Ótimo	9%	28%	23%
Total	100%	100%	100%

COMO VOCÊ AVALIA: - AS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS DE INCLUSÃO DE ESTUDANTES EM SITUAÇÃO ECONÔMICA DESFAVORECIDA, COMO A DISTRIBUIÇÃO DE BOLSAS DE ESTUDOS DA INSTITUIÇÃO (PROMES) ADESÃO AO FIES E AO PROUNI?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	18%	4%	0%
Ruim	6%	0%	12%
Regular	26%	0%	29%
Bom	41%	40%	59%
Ótimo	9%	56%	0%
Total	100%	100%	100%

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO			
COMO VOCÊ AVALIA: - A PARTICIPAÇÃO DOS ACADÊMICOS NOS PROJETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	14%	16%	29%
Ruim	4%	4%	6%
Regular	29%	28%	12%
Bom	45%	32%	47%
Ótimo	8%	20%	6%
Total	100%	100%	100%

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO			
COMO VOCÊ AVALIA: - AS AÇÕES DE SENSIBLIZAÇÃO QUANTO À IMPORTÂNCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO PARA EFETIVAÇÃO DE AÇÕES DE MELHORIAS NA IES?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	17%	8%	17%
Ruim	9%	4%	6%
Regular	22%	36%	12%
Bom	41%	28%	59%
Ótimo	11%	24%	6%
Total	100%	100%	100%

COMO VOCÊ AVALIA: - A ATUAÇÃO DA COMISSÃO PRÓRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) NA CONDUÇÃO DO PROCESSO AVALIATIVO DA IES?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	22%	8%	12%
Ruim	7%	0%	12%
Regular	22%	28%	23%
Bom	41%	40%	41%
Ótimo	8%	28%	12%
Total	100%	100%	100%

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

COMO VOCÊ AVALIA: - A QUALIDADE DAS VERIFICAÇÕES DE APRENDIZAGEM APLICADAS PELO CORPO DOCENTE DA IES EM SEU CURSO?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	7%	0	0
Ruim	3%	0	0
Regular	29%	0	0
Bom	50%	0	0
Ótimo	11%	0	0
Total	100%	0	0

COMO VOCÊ AVALIA: - AO CONCLUIR SEU CURSO DE GRADUAÇÃO, QUAL O SEU GRAU DE PREPARO PARA INGRESSAR O MERCADO DE TRABALHO?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	6%	0	0
Ruim	2%	0	0
Regular	15%	0	0
Bom	59%	0	0
Ótimo	18%	0	0
Total	100%	0	0

COMO VOCÊ AVALIA: - O SEU CONHECIMENTO DA MATRIZ CURRICULAR DO SEU CURSO, BEM COMO AS DISCIPLINAS QUE SÃO PRÉ-REQUISITOS E SUAS CARGAS HORÁRIAS?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	2%	0	0
Ruim	4%	0	0
Regular	25%	0	0
Bom	59%	0	0
Ótimo	10%	0	0
Total	100%	0	0

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO			
COMO VOCÊ AVALIA: - O DESEMPENHO EM SALA DOS SEUS PROFESSORES?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	1%	0	0
Ruim	3%	0	0
Regular	21%	0	0
Bom	56%	0	0
Ótimo	19%	0	0
Total	100%	0	0

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO			
COMO VOCÊ AVALIA: - O ACOMPANHAMENTO REALIZADO PELO COORDENADOR NO CUMPRIMENTO DO PLANEJAMENTO DO CURSO?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	3%	0%	0
Ruim	8%	8%	0
Regular	25%	40%	0
Bom	52%	32%	0
Ótimo	12%	20%	0
Total	100%	100%	0

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO			
COMO VOCÊ AVALIA: - O EMPENHO DA INSTITUIÇÃO NO CUMPRIMENTO DAS AÇÕES DE MELHORIAS, IDENTIFICADAS NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E AUTO AVALIAÇÃO DE CURSOS?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	10%	0%	0
Ruim	11%	4%	0
Regular	45%	16%	0
Bom	15%	56%	0
Ótimo	19%	24%	0
Total	100%	100%	0

8.1- ANÁLISE DOS DADOS AVALIAÇÃO CONTINUA

Em cada avaliação aplicada pela CPA (Comissão Própria de Avaliação), sempre aplica-se além dos eixos e dimensões propostos para o ano, outros questionamentos que visam a melhoria continua da Instituição, funcionários e discentes.

AVALIAÇÃO CONTÍNUA TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS			
COMO VOCÊ AVALIA: - O PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS PARA O SEU DIA-A-DIA?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	0	0	2%
Ruim	0	0	12%
Regular	0	0	45%
Bom	0	0	21%
Ótimo	0	0	20%
Total	0	0	100%

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - A RELAÇÃO ENTRE AS ATIVIDADES DESEMPENHADAS E O CARGO QUE VOCÊ OCUPA?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	0	0	0%
Ruim	0	0	4%
Regular	0	0	16%
Bom	0	0	50%
Ótimo	0	0	30%
Total	0	0	100%

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - OS RECURSOS OFERECIDOS PARA A REALIZAÇÃO DE SEU TRABALHO?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	0	0	0%
Ruim	0	0	0%
Regular	0	0	18%
Bom	0	0	70%
Ótimo	0	0	12%
Total	0	0	100%

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - OS BENEFÍCIOS QUE A FACULDADE ISEED/FAVED OFERECE AOS FUNICIONÁRIOS? (DESCONTOS EM CURSOS, CONVÊNIOS,ETC)			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	0	0	23%
Ruim	0	0	6%
Regular	0	0	6%
Bom	0	0	53%
Ótimo	0	0	12%
Total	0	0	100%

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - A ATUAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO SETOR QUE VOCÊ TRABALHA EM RELAÇÃO A: REUNIÕES, DISPONIBILIDADE PARA ORIENTAÇÃO, INFORMAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS ACONTECIMENTOS INSTITUCIONAIS.			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	0	0	12%
Ruim	0	0	12%
Regular	0	0	29%
Bom	0	0	29%
Ótimo	0	0	18%
Total	0	0	100%

AVALIAÇÃO CONTÍNUA DOCENTES			
COMO VOCÊ AVALIA: - A DISPONIBILIDADE DE HORÁRIOS DE ATENDIMENTO DOS COORDENADORES?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	0	0%	0
Ruim	0	0%	0
Regular	0	8%	0
Bom	0	64%	0
Ótimo	0	28%	0
Total	0	100%	0

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - O ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO DADA PELA COORDENAÇÃO COM RELAÇÃO ÁS SUAS DÚVIDAS ACADÊMICAS?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	0	0%	0
Ruim	0	0%	0
Regular	0	4%	0
Bom	0	56%	0
Ótimo	0	40%	0
Total	0	100%	0

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - OS DISCENTES EM RELAÇÃO À ASSIDUIDADE?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	0	0%	0
Ruim	0	4%	0
Regular	0	32%	0
Bom	0	40%	0
Ótimo	0	24%	0
Total	0	100%	0

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - OS DISCENTES EM RELAÇÃO A ENTREGA DE TRABALHOS?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	0	0%	0
Ruim	0	4%	0
Regular	0	32%	0
Bom	0	44%	0
Ótimo	0	20%	0
Total	0	100%	0

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - OS DISCENTES EM RELAÇÃO COM O COMPROMETIMENTO COM A DISCIPLINA QUE LECIONA?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	0	0%	0
Ruim	0	0%	0
Regular	0	8%	0
Bom	0	52%	0
Ótimo	0	40%	0
Total	0	100%	0

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - A DISCIPLINA QUE LECIONA?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	0	0%	0
Ruim	0	0%	0
Regular	0	8%	0
Bom	0	52%	0
Ótimo	0	40%	0
Total	0	100%	0

AVALIAÇÃO CONTÍNUA DISCENTES			
COMO VOCÊ AVALIA: - O RELACIONAMENTO COM SEUS PROFESSORES?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	1%	0	0
Ruim	6%	0	0
Regular	55%	0	0
Bom	37%	0	0
Ótimo	1%	0	0
Total	100%	0	0
AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - A QUALIDADE DO ACERVO DA BIBLIOTECA?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	3%	0	0
Ruim	4%	0	0
Regular	16%	0	0
Bom	60%	0	0
Ótimo	17%	0	0
Total	100%	0	0
AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - A DISPONIBILIDADE DE HORÁRIOS DE ATENDIMENTO DOS COORDENADORES?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	3%	0	0
Ruim	8%	0	0
Regular	25%	0	0
Bom	52%	0	0
Ótimo	12%	0	0
Total	100%	0	0

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - O ATENDIMENTO E A ORIENTAÇÃO DADA PELA COORDENAÇÃO COM RELAÇÃO ÁS SUAS DÚVIDAS ACADÊMICAS?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	4%	0	0
Ruim	6%	0	0
Regular	24%	0	0
Bom	49%	0	0
Ótimo	17%	0	0
Total	100%	0	0

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - O SERVIÇO DE OUVIDORIA DA FACULDADE ISEED/FAVED?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	5%	0	0
Ruim	17%	0	0
Regular	18%	0	0
Bom	29%	0	0
Ótimo	32%	0	0
Total	100%	0	0

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - OS SERVIÇOS DO SETOR FINANCEIRO?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	3%	0	0
Ruim	4%	0	0
Regular	20%	0	0
Bom	59%	0	0
Ótimo	14%	0	0
Total	100%	0	0

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - OS SERVIÇOS DE ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	1%	0	0
Ruim	6%	0	0
Regular	55%	0	0
Bom	18%	0	0
Ótimo	1%	0	0
Total	100%	0	0

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - A SEGURANÇA INTERNA DO CAMPUS?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	4%	0	0
Ruim	11%	0	0
Regular	30%	0	0
Bom	48%	0	0
Ótimo	7%	0	0
Total	100%	0	0

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - OS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO DISPONÍVEIS NO CAMPUS?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	2%	0	0
Ruim	29%	0	0
Regular	50%	0	0
Bom	11%	0	0
Ótimo	8%	0	0
Total	100%	0	0

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - OS PROFESSORES RESPONDEM DE FORMA ADEQUADA E SATISFATÓRIA AS PERGUNTAS PERTINENTES AO CONTEÚDO DA DISCIPLINA?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	1%	0	0
Ruim	3%	0	0
Regular	18%	0	0
Bom	61%	0	0
Ótimo	17%	0	0
Total	100%	0	0

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - AS DISCIPLINAS APRESENTAM CONTEÚDOS INTER-RELACIONADOS COM OUTRAS DISCIPLINAS?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	6%	0	0
Ruim	3%	0	0
Regular	24%	0	0
Bom	54%	0	0
Ótimo	13%	0	0
Total	100%	0	0

AVALIAÇÃO CONTÍNUA			
COMO VOCÊ AVALIA: - OS PROFESSORES APRESENTAM ASSIDUIDADE SATISFATÓRIA?			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	TEC. ADMINISTRATIVO
Não sei informar	2%	0	0
Ruim	4%	0	0
Regular	19%	0	0
Bom	60%	0	0
Ótimo	15%	0	0
Total	100%	0	0

8.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS ACIMA, REFERENTES AOS DISCENTES:

A comissão própria de Avaliação do ISEED/FAVED realizou uma pesquisa com o objetivo de fazer um levantamento de informações quanto à percepção dos alunos em relação às dimensões 1, 3 e 8 dos SINAES.

Para fazer o levantamento destas informações foi realizado uma divulgação no Campos João Paulo II com colagem de cartazes, distribuição de panfletos e informações adicionais no site.

Responderem voluntariamente a esta Avaliação 260 discentes um número considerado pela CPA satisfatório visto que a Avaliação não era de caráter obrigatório.

Análise dos resultados:

No que se refere à avaliação sobre a Missão da IES, PPC e PDI:
Consideram regular, bom ou ótimo: *70% e não sabe informar ou ruim 30%.* Após analises dos dados mencionados nota-se que há satisfação em todos os segmentos, porém é preciso trabalhar e orientar estes 30% para que possam conhecer melhor estes documentos e talvez passarem a ter uma visão diferente da apresentada.

Em relação à dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição que engloba as questões sobre: Trabalho realizado pela IES, Convênios, Políticas Institucionais de Inclusão e participação dos acadêmicos em projetos, percebemos que 80% vêem como regular, bom ou ótimo fator que indica que estas ações são conhecidas por nossos alunos.

Nos itens da dimensão 8 que se trata da responsabilidade social da Instituição em questões como: A importância da autoavaliação Institucional 74% regular, bom, ótimo, a atuação da CPA, 71% a qualidade da aprendizagem, 90% a visão de mercado de trabalho, 92% conhecimento da matriz curricular, 94% , do desempenho dos professores, 96% das ações de melhoria, 79 % percebe-se que as ações que a CPA vem sugerindo à Instituição e que a mesma vem colocando em prática tem alcançado avanços significativos no processo ensino aprendizado.

Por fim, a análise dos dados da Avaliação Continua que faz uma análise mais detalhada sobre: qualidade de acervo, relacionamento com professores, coordenadores, ouvidoria, departamentos como financeiro, biblioteca, cantina, e itens como segurança, limpeza e organização, percebe-se que é preciso de melhorias de certa maneira rápidas para melhor atendê-los e desenvolvermos um ambiente favorável à troca de conhecimentos.

Portanto, relatórios específicos serão encaminhados às diretorias, coordenações e chefias para as melhorias precisas.

8.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS ACIMA, REFERENTES AOS DOCENTES:

Dados:
População: 30 professores.
Responderam ao questionário: 25 professores (83,33%). Não responderam ao questionário: 05 professores (16,67%).

Os professores receberam via email a seguinte informação:

"Prezado (a) Docente ISEED/FAVED

A CPA Comissão Própria de Avaliação tem por objetivo com esta pesquisa Institucional, identificar a sua percepção em relação à execução de nossas práticas, para que haja uma reflexão em relação à execução das atividades desempenhadas na Instituição para nortear futuras ações. Para o êxito desta pesquisa, por gentileza preencha este instrumento com toda sinceridade para nos ajudar na melhoria contínua desta Instituição. Não é necessário se identificar. "O questionário manual está disponível na sala 401 do prédio 04 com os coordenadores e membros da CPA."

Comentários referentes ao resultado:

Foi enviado para trinta professores um e-mail solicitando a participação voluntária neste questionário. Obtivemos um índice de resposta de 83,33%, o que demonstra o interesse satisfatório dos docentes, no que concerne à Instituição.

Em relação à dimensão 1: Missão e o Plano de desenvolvimento Institucional às questões: Conhecimento Missão da IES, PDI e PPC, quase 90%

responderam entre regular e ótimo o que significa que conhecem os documentos e acompanham a execução dos mesmos.

Quando a dimensão tratada foi a 3: Responsabilidade social da Instituição com as questões sobre: O trabalho realizado pela IES, Convênios, parcerias, bolsas de estudos, participação dos acadêmicos em projetos, entre 80% a 90% destacaram como regular a ótimo. O que mostra mais uma vez que a Instituição vem desempenhando o seu papel de oferecer e contribuir para uma educação melhor para todos os seus alunos na região em que está inserida.

Agora em se tratando da dimensão 8: Planejamento e avaliação com questões: A importância da auto avaliação, a atuação da CPA, a qualidade da aprendizagem, o acompanhamento do planejamento das disciplinas 85% consideram entre bom e ótimo. Portanto, nota-se que estas ações são precisas e é importante melhorar cada vez mais para que possamos assim ofertar uma educação que atenda as necessidades e exigências do mundo atual. Onde nossos alunos estejam capacitados para o mercado globalizado.

Também foram aplicadas questões que não estavam apenas nas dimensões analisadas no ano de 2015 visto a necessidade de avaliação contínua. Os resultados apresentados pelos docentes serão encaminhados as diretorias, coordenações e departamentos para que juntos possamos buscar soluções para melhorias e aperfeiçoamentos no que já está dando certo. O foco da avaliação da CPA é exatamente este trabalhar junto com todos os envolvidos no processo de ensino aprendizagem das Instituições ISEED/FAVED visando melhorias constantes para que juntos possamos fazer um ensino de qualidade em um ambiente agradável e que nossos acadêmicos se sintam acolhidos e respeitados em seus direitos e sintam dispostos a colaborarem em relação aos seus deveres.

Os professores afirmaram na avaliação contínua que é preciso mudanças no quesito de mais comprometimento dos alunos para com as suas obrigações acadêmicas. Baseado nisto a CPA encaminhou um relatório à diretoria acadêmica sugerindo mudanças e conscientização dos mesmos em relação a responsabilidade e comprometimento dos alunos com sua vida acadêmica.

8.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS ACIMA, REFERENTES AOS TÉCNICO- ADMINISTRATIVO:

Em relação às perguntas referentes à dimensão 1: A missão da IES e o Plano de Desenvolvimento Institucional onde contém as perguntas: Como você avalia o seu conhecimento sobre a missão da IES, PPC e PDI? A CPA percebeu que mesmo a pesquisa apontando como bom a ótimo os técnicos administrativos não tem um conhecimento mais apurado dos documentos. Mediante esta realidade decidimos encaminhar aos responsáveis um relatório sugerido que estes documentos sejam explicados com maior clareza por profissionais que lindam com ele diretamente para que assim todos compreendam e saibam o que realmente se trata tais documentos.

Sobre a dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição com questões: Como você avalia o trabalho realizado pela IES, Convênios, parcerias, participação dos acadêmicos, atuação da CPA, notou-se que entre 70% a 90% dos técnicos administrativos consideraram como regular a ótimo. Este fator foi importante para perceber que muitos conhecem as ações citadas acima, mas em algumas das vezes não sabem como realmente elas acontecem. A CPA percebeu que em relação a si muitos não sabem o que ela realmente representa no cenário Institucional. Mediante esta necessidade o coordenador da CPA juntamente com os membros decidiu que palestras, participações em eventos Institucionais e pequenas capacitações serão realizadas no ano de 2016 visando expor e orientar a todos sobre o papel e a ação da CPA.

Em relação à Avaliação contínua com questões que tratam desde organização, departamentos, chefias e alunos, os resultados coletados serão apresentados as chefias dos setores para juntos buscarmos melhorias ou aperfeiçoamentos para que nossos colaboradores sintam prazer em estar a serviço da Instituição.

9. AÇÕES PLANEJADAS

Em Agosto de 2015 a Comissão Própria de Avaliação do ISEED/FAVED reuniu-se logo após a sua posse, para verificar as ações, planejamentos e documentos deixados pelos membros anteriores e para planejar as ações de avaliação, discutir as diretrizes da avaliação do SINAES, discussão da melhor metodologia avaliativa, entre outros assuntos.

Após a análise dos documentos, registros, planejamentos e ações propostas pela antiga comissão da CPA a nova comissão decidiu que para o 2° semestre de 2015 a Avaliação Institucional respeitando a decisão de apresentação de relatórios parciais: 2015 , 2016 e 2017 observando a divisão sugerida em reunião do dia seis de maio de 2015 onde ficou acordado que neste ano os dois primeiros eixos: 1- Planejamento e Avaliação Institucional; 2- Desenvolvimento Institucional e suas dimensões seriam avaliados permaneceria como decidido e que se daria através de Questionário manual.

A CPA também considerou relevante a aplicação de questões além dos eixos abordados, que estivessem relacionadas às necessidades Institucionais caracterizando esta Avaliação como Avaliação contínua para que assim possamos sempre estar atentos às necessidades Institucionais.

Portanto questões relacionadas a : infra estrutura, melhorias das condições de trabalho, qualidade dos serviços oferecidos, acadêmicas e pedagógicas serão avaliadas nas Avaliações e pesquisa da CPA.

10. AÇÕES REALIZADAS

A CPA durante todo o ano de 2015 procurou discutir as questões trazidas por seus membros para desenvolver o trabalho de levantamento de dados por meio de pesquisa qualitativa realizada junto aos diferentes seguimentos das Instituições ISEED/FAVED

No trabalho de pesquisa envolvendo os vários setores da Instituição o retorno das pessoas envolvidas no processo foi muito positivo. Os pesquisados entenderam a importância do trabalho e a necessidade das respectivas contribuições para o crescimento das Instituições. Inicialmente foram ouvidos os funcionários técnico-administrativos, posteriormente os discentes, logo em seguida os professores.

Ao termino das pesquisas a Comissão Própria de Avaliação divulgou os resultados no Campus João Paulo II e no site Institucional. Além de encaminhar relatórios para a Direção do ISEED/FAVED (Diretora Geral, Diretora Administrativa e Diretor Acadêmico), debatendo em cima do que eles apontavam, em reuniões específicas.

Após os encontros e entrega dos resultados das Avaliações foi sugeridos reuniões e encontros com os discentes, docentes e Técnicos Administrativos para expor os resultados e discutir melhorias.

Neste processo de exposição, a CPA aproveitou o ensejo para cobrar das lideranças acadêmicas respeito às demandas dos alunos, professores e funcionários do ISEED/FAVED apontadas na pesquisa. Portanto, foram recomendados á diretoria acadêmica que solicite de seus coordenados:

- Disponibilidade para atender às necessidades acadêmicas dos seus alunos

- Que os coordenadores de curso estejam realmente preocupados com a realidade de seus cursos, buscando melhorias constantes principalmente para os cursos que apresentam resultados de baixo desempenho no ENADE

- Que os coordenadores cobrem e acompanhem o desenvolvimento dos Planos de ensino.

- Que os coordenadores cobrem dos professores um zelo maior com a disciplina que lecionam e que exijam de seus alunos realmente uma dedicação para com a disciplina.

A diretoria Geral

- Que acompanhe mais de perto o trabalho dos seus colaboradores

- Que não aceitam profissionais que não tenham comprometimento com o seu trabalho e para com os alunos.

- Que solicite da Diretoria Acadêmica um acompanhamento mais próximo das realidades acadêmicas dos alunos.

- Que solicite da Diretoria Acadêmica uma postura mais ética e compromissada dos professores para com os alunos e assuntos acadêmicos em geral.

- Que acompanhe mais atentamente os trabalhos desenvolvidos pelas outras diretorias: Acadêmica, Administrativa, Financeira

- Aumente o oferecimento de bolsas de estudo, principalmente para os cursos com baixa procura.

- Expansão das bolsas de trabalho oferecidas para alunos.

-Revisão das estratégias de marketing para reverter o quadro de perda de alunos nas cidades com um raio maior de distância em relação ao ISEED.

A Diretoria Administrativa

- Que fique mais atenta em relação ao cumprimento de demandas simples, mas necessárias no setor de auxiliar de serviços gerais

- Que realize uma oficina de conscientização para com o Patrimônio Institucional

- Que acompanhe mais atentamente o ponto dos funcionários e a vida funcional dos mesmos junto ao RH

- Que as obras de ampliação e conservação do Campus sejam vistas com um olhar mais cuidadoso.

- Desenvolver programas de qualificação do corpo técnico, docente das Instituições.

Contudo as questões relativas aos docentes e técnico-administrativos foram sempre encaminhados à direção e à mantenedora das faculdades ISEED/FAVED. No caso dos primeiros levamos as seguintes recomendações:

Em relação ao corpo docente as reivindicações encaminhadas pela CPA ISEED/FAVED foram às seguintes:

- Implantar uma política institucional de oferecimento de bolsas para professores fazerem suas pós-graduações.

- Melhorar os canais de informação entre as diretorias, coordenações com o corpo docente da instituição.

- Compra de mais equipamentos que auxiliam como recurso didático nas aulas como retroprojetor, data show, entre outros.

- Compra de matérias para as aulas nos laboratórios e melhora nos equipamentos como microscópio.

Por fim, a Comissão Própria de Avaliação do ISEED/FAVED reforçou as reivindicações dos diversos segmentos que compõe a instituição, enfatizando a necessidade do investimento na qualificação dos funcionários, sejam eles docentes ou técnicos- administrativos, e de melhoria das condições de trabalho dos mesmos. Em relação aos discentes cobramos a melhoria dos serviços prestados, além da necessidade de expansão dos investimentos na infra estrutura dos cursos oferecidos.

11. RESULTADOS ALCANÇADOS

A Comissão Própria de Avaliação do ISEED/FAVED tem se pautado a cumprir o seu papel de interlocutora entre os diferentes segmentos que fazem a instituição e os dirigentes da mesma. Nosso objetivo é de informar os anseios da comunidade acadêmica com relação à melhoria dos cursos oferecidos pelas Instituições. O diálogo entre a CPA e a direção da instituição no ano de 2015 resultou em algumas melhorias que podemos destacar em seguida:

A- Infra estrutura:

No ano de 2015 A sala de Estágio foi deslocada para amplas acomodações facilitando assim o acesso dos alunos e melhor acomodação.

O auditório passou por reformas para melhor atender aos acadêmicos.

B – Atendimento ao Discente:

Em relação aos discentes, a Diretoria Acadêmica buscou aperfeiçoar o sistema *online* de disciplinas, avaliações e notas – sistema web giz – para agilizar o controle disciplinar, fazendo efetivamente ser o principal canal de consulta do aproveitamento de cada aluno, o que facilita para todos os envolvidos (docentes, secretária e alunos) a troca de informações de integralização do currículo.

C - Parte acadêmica:

A Diretoria Acadêmica vem cobrando dos coordenadores de curso uma organização maior em relação a documentos dos cursos, grades curriculares, PPCs, além de acompanhamento dos professores no desenvolvimento das disciplinas. No ano de 2015 o ISEED/FAVED investiu muito na realização de eventos acadêmicos, como a Jornada Acadêmica;

A Diretoria Acadêmica implantou o Ciclo Básico de disciplinas que auxilia o

acadêmico que entra na Instituição e depois resolve trocar de curso. Desta maneira ele não ficará prejudicado visto que as disciplinas do Ciclo Básico atenderão aos principais cursos ofertados pelo ISEED/FAVED.

D- Expansão

No ano de 2015 as Instituições ISEED/FAVED buscaram melhorias no quadro de oferecimento de suas pós – graduações, além de iniciarem o processo de solicitação de dois novos cursos: Medicina veterinária (com visita já realizada pelo MEC) e o curso de Bacharel em Educação Física.

E – Outras realizações:

Nesse ano o pagamento continuou sendo pago em dia mesmo com a crise atual que estamos vivendo isto mostra a preocupação constante da mantenedora com os seus colaboradores. A Instituição está em obras de manutenção e ampliação outro fator positivo que demonstra o empenho em estar aprimorando cada vez mais para melhor atender aos alunos e as demandas do mercado atual.

Por fim, nota-se a preocupação da Instituição em estar sempre buscando melhorar para atender aos alunos com o respeito e atenção que merece. Podemos perceber a contração constante de profissionais qualificados para as mais diversas demandas que aparecem.

12. FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES

Após as avaliações interna e de cursos de graduação procedeu-se a elaboração de um quadro com a representatividade de forma sintética das fragilidades e potencialidades apontadas nos resultados dessas avaliações. Foram consideradas como potencialidades as dimensões nas quais os setores não se manifestaram com observações regulares ou deficitárias.

O processo contínuo desta avaliação considerou apenas algumas dimensões, a saber: D1, D3 e D8 ; dentre as 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES:

D1. Missão e PDI

D2. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão

D3. Responsabilidade social da IES

D4. Comunicação com a sociedade

D5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico administrativo D6. Organização de gestão da IES

D7. Infra estrutura física

D8. Planejamento de avaliação

D9. Políticas de atendimento aos estudantes

D10. Sustentabilidade financeira

O quadro a seguir descreve as fragilidades e potencialidades apontadas no processo de avaliação interna, por categoria, assim como, na avaliação dos cursos de graduação.

12.1. QUADRO DE FRAGILIDADES, POTENCIALIDADES E AÇÕES CORRETIVAS

D1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	**FRAGILIDADES**	Número significativo de repostas de que não conhecem a Missão, O PPC e PDI da IES
	POTENCIALIDADES	A Instituição realiza atividades além das previstas no PDI e PPCs dos diversos cursos. Precisa através de uma comunicação eficaz, divulgá-las.
	AÇÕES CORRETIVAS	Cursos de aperfeiçoamento Criação de manuais Exposição em eventos Institucionais banners.

D3 – Responsabilidade Social da Instituição	**FRAGILIDADES**	Discentes conhecem pouco sobre os convênios e parcerias da IES. Número significativo do corpo de Discentes reconhece que deveriam ter uma maior participação nos Projetos Sociais da IES.
	POTENCIALIDADES	A IES mantém convênios para atividades de Extensão com os municípios da Região em que está inserida. A Instituição tem programas de bolsas
	AÇÕES CORRETIVAS	Maior utilização dos meios de comunicação que a IES dispõe para divulgação das ações de Responsabilidade social. Manutenção da política de oferta de bolsas de estudos.

D8 – Planejamento e Avaliação	**FRAGILIDADES**	Pouco conhecimento sobre a CPA e a divulgação dos seus resultados.
	POTENCIALIDADES	A maioria dos estudantes diz conhecer o trabalho da CPA e considera bom a ótimo, assim como a divulgação dos resultados. Foi feita uma grande sensibilização com o corpo docente, discente e funcionários.
	AÇÕES CORRETIVAS	Houve o fortalecimento dos Núcleos Docentes Estruturantes, Acadêmicos e Funcionários.

13. CPA ACOMPANHA

O ano de 2015 foi um ano de muitas mudanças e crescimento profissional para o ISEED/FAVED e a CPA se fez presente novamente.

É bom ressaltar que neste ano recebemos a visita do MEC em várias ocasiões para avaliação interna dos cursos oferecidos pelo ISEED/FAVED ou processo de solicitação de novo curso.

Os cursos de Matemática, Letras e Educação Física que estavam com baixo rendimento no ENADE receberam a comissão do MEC para analise da situação real dos cursos acima ofertados.

A CPA estava presente atenta a tudo que era passado pelas comissões de avaliadores e juntamente com a Instituição atendia as solicitações. Os cursos receberam notas favoráveis nas avaliações in loco.

Também recebemos uma comissão do MEC para analisar se a IES tinha condições de oferecer o curso de Medicina Veterinária uma demanda real em nossa região. Novamente obtivemos uma boa nota e estamos aguardando a portaria de autorização para iniciarmos o curso.

Recebemos também uma comissão avaliadora para o início do processo de recredenciamento da FAVED e estamos trabalhando para obtermos o recredenciamento.

A CPA como sempre cumpre com o seu papel de acompanhar e sugerir adequações para a melhoria da Instituição, visando sempre o melhor para o aluno e todos que fazem parte da Instituição.

Com base em suas pesquisas e análises a CPA realizou uma reunião com o coordenador do Curso de Educação Física Jairo José de Souza Júnior em Setembro de 2015 sugerindo ao mesmo que solicite junto ao MEC a implantação do Curso de Bacharel em Educação Física visto que nossa região tem uma grande carência deste profissional. O coordenador aderiu à idéia e já deu início ao processo de solicitação do curso junto ao MEC.

A CPA preocupa-se sempre com a Instituição e com a qualidade de ensino oferecido aos alunos e juntamente com todos procura alcançar uma educação de qualidade e bem conceituada no mercado de trabalho atual.

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de autoavaliação 2015 teve início em abril de 2015 e conclusão em março de 2016. Nesse sentido, a CPA buscou, no decorrer do ano, identificar as ações tomadas no processo de autoavaliação 2014, tornando o processo de avaliação 2015 uma continuidade da autoavaliação de 2014.

A Comissão Própria de Avaliação do ISEED/FAVED percebe através dos dados coletados e análise de documentos que espelham a realidade institucional, que as mudanças têm acontecido de forma crescente. No período do processo de avaliação, a CPA percorreu todos os setores necessários sendo bem recebida, pois todos estavam cientes dos processos e ações desenvolvidas pela CPA se colocando a disposição para colaborar e juntos buscarmos soluções para os problemas encontrados. A CPA definiu que, após a apresentação do relatório aos órgãos competentes e à comunidade acadêmica, todas as ações de melhoria a serem tomadas pelos setores responsáveis serão respaldadas no relatório de direcionamento a ser encaminhado à CPA para acompanhamento e arquivamento dos processos desenvolvidos.

Consideramos que o trabalho de uma CPA é o de prover reflexões e movimento, sendo assim concluímos que, a cada processo avaliativo, estamos atingindo nossos objetivos.

O ISEED/FAVED é uma Instituição de Educação Superior localizada em uma região onde o conhecimento intelectual é pouco explorado devido ao fato de que a maioria dos alunos provém da classe baixa e de poucos recursos. Mas a IES procura orientar e conscientizar aos alunos da importância de estudar e obter um diploma universitário e como poderá se tornar um profissional qualificado e que fará a diferença na região. Para isto a Instituição visa oferecer condições para que os alunos possam adquirir e produzir novos conhecimentos. Para isto procura sempre inovar nas técnicas de ensino e na qualificação constante do seu quadro de profissionais.